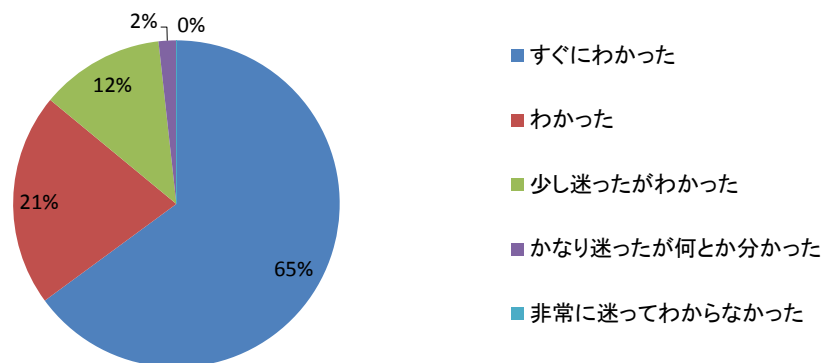


領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果
(2015年10月27日～11月13日実施)

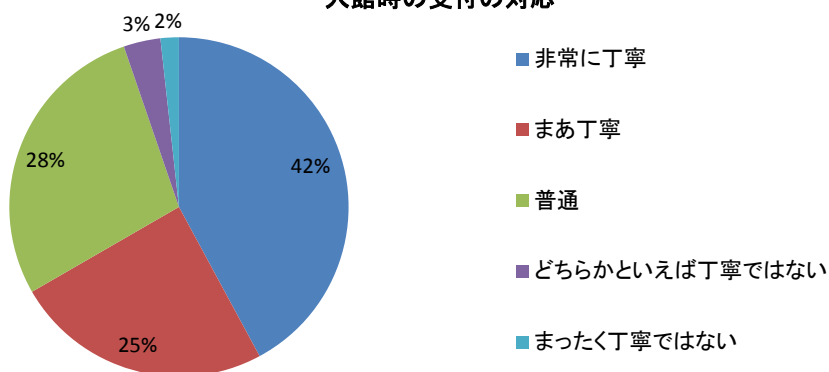
調査方法:①領事窓口への用紙設置、②当館ホームページへの掲載、③大使館お知らせメール配信サービスからのメール配信
調査有効回答数:122件

2015年3月
在メキシコ日本国大使館

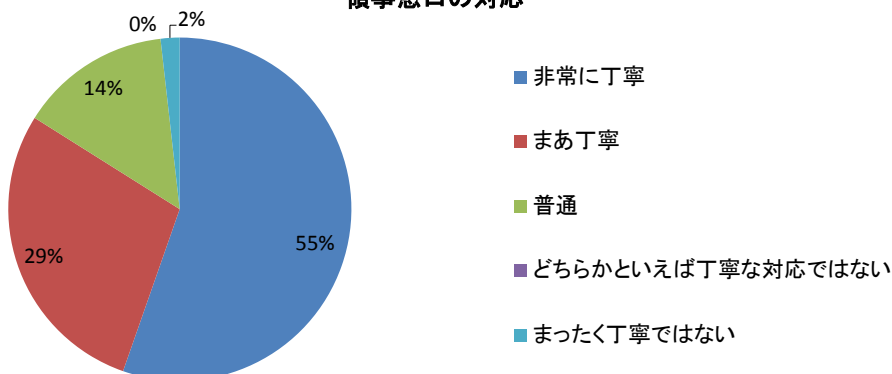
公館がどこにあるかすぐにわかりましたか



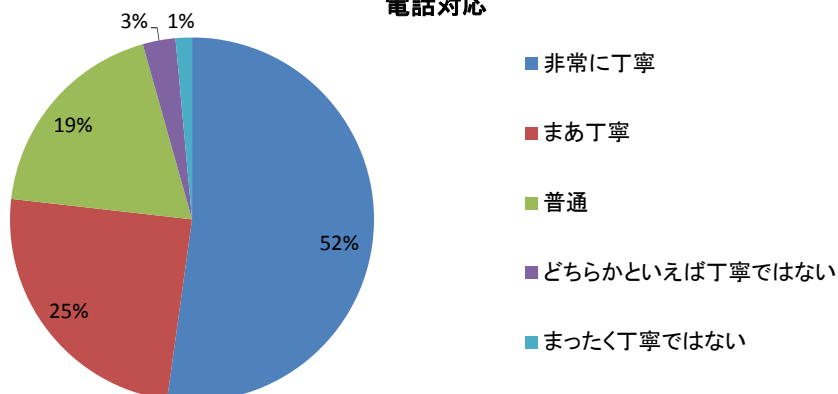
入館時の受付の対応



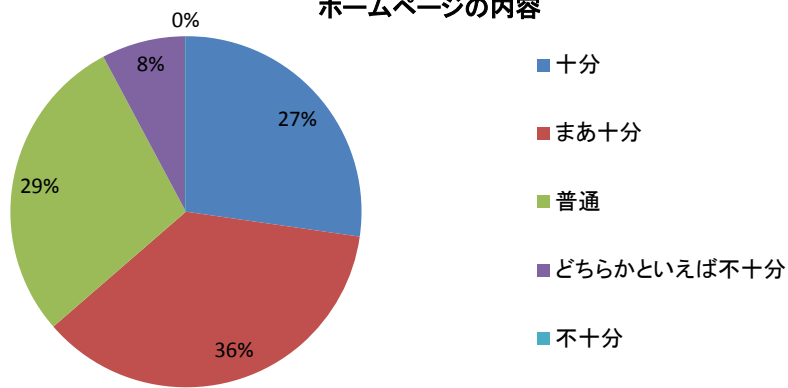
領事窓口の対応



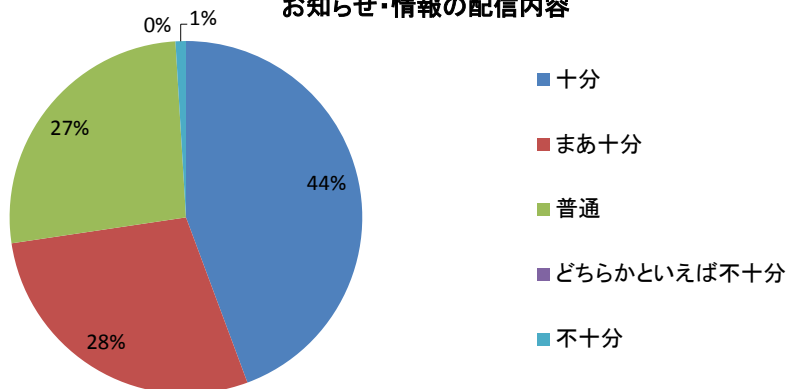
電話対応



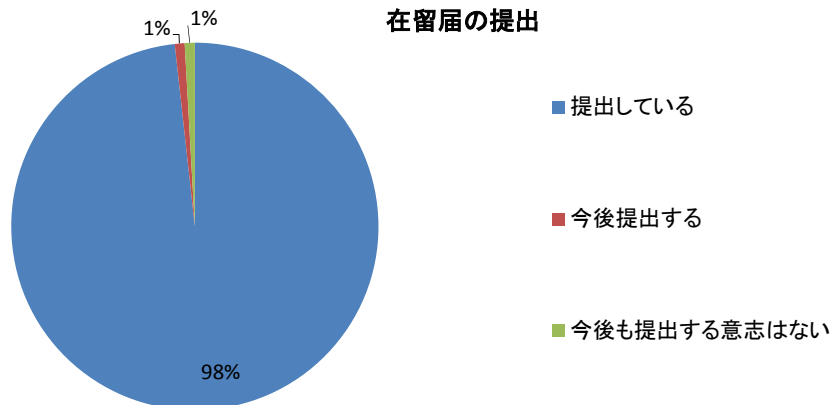
ホームページの内容



お知らせ・情報の配信内容



在留届の提出



行政サービスに対する満足度

